

**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA  
POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO SAN IGNACIO  
"COOSIV R.L."**



**MEMORIA ANUAL  
2024**



## CONTENIDO

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración (Ing. Ubaldo Pérez Ferreira)

Mensaje del Consejo de Vigilancia (Sra. Carolina Mollinedo de Antelo)

Mensaje de Gerencia General (Lic. Juana Pereira Rivero)

- **INFORME DE GESTIÓN 2024**

- **DATOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS**

Producción mensual de agua (gráficos)

Análisis de turbiedad (2023 vs 2024)

Incidentes en redes hidráulicas (reventones por mes)

Pozos administrados (listado georreferenciado)

- **PROYECTOS ESTRATÉGICOS**

1. Mejora de la calidad del agua.
2. Elaboración de la licencia ambiental de la PTAR.
3. Auditoria especial convenio GAMSIV-COOSIV RL
4. Convenio Urbanización "Mi Rancho"
5. Mejora del sistema de bombeo
6. Mejoras tecnológicas
7. Compra de camioneta y equipamiento al personal

- **ESTADOS FINANCIEROS**

Informe del Auditor Independiente

Balance General 2024

Estado de Flujo de efectivo

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

## INFORME DE GESTIÓN 2024 - COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO (COOSIV RL)

El presente informe detalla las actividades y logros alcanzados por el Consejo de Administración de COOSIV RL durante la gestión 2024, con el objetivo de mejorar la calidad y eficiencia del servicio de agua potable y saneamiento. A través de diversas iniciativas, la cooperativa ha fortalecido su infraestructura, optimizado sus procesos y modernizado sus sistemas de gestión.

### Actividades Sobresalientes

- 1. Mejora de la calidad del agua.** Se llevó a cabo el cierre del boquete por donde ingresaba agua turbia a la represa, lo que ha mejorado significativamente la calidad del agua captada. Se compraron nuevas mallas de filtrado para mejorar la calidad del tratamiento del agua por un monto de Bs. 41.258,88.- (Cuarenta y Un Mil Doscientos Cincuenta y Ocho 88/100 bolivianos), reduciendo impurezas y garantizando un servicio más seguro para los usuarios. Se implementó el uso combinado de cloro chino y americano en el proceso de tratamiento del agua, mejorando la calidad y asegurando que el suministro cumpla con los estándares sanitarios. Se realizó la contratación del laboratorio TENTALAB para el control de la calidad del agua, garantizando el cumplimiento de los estándares sanitarios y mejorando la confianza de los usuarios en el servicio, por un monto mensual Bs.- 5.326,00 (Cinco Mil Trecientos Veintiséis 00/100 bolivianos) y semestral Bs.- 32.640,00 (Treinta y Dos Mil Seiscientos Cuarenta 00/100 bolivianos).
- 2. Elaboración de la licencia ambiental de la PTAR.** Después de más de 20 años por primera vez se contrató los servicios de la empresa BIOGREEN SRL por un monto de Bs. 80.000,00, esta empresa está realizando las gestiones con la documentación y actividades necesarias para la obtención de la licencia ambiental para la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), un paso fundamental para el cumplimiento de normativas ambientales y la mejora en el tratamiento de aguas servidas exigidas por la autoridad de medio ambiente del Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz de la Sierra.
- 3. Auditoria especial convenio GAMSIV-COOSIV RL,** se contrató los servicios de la empresa Rocabado & Asociados S.R.L por un monto de Bs. 12.000,00 (Doce Mil 00/100 bolivianos) para que realice la Auditoria Especial, cuyo dictamen final sugieren: a) Exigir la devolución de pagos realizados por COOSIV R.L. al GAMSIV, debido a que el convenio vigente no cumple las normativas vigentes, b) Conciliación entre COOSIV RL/GAMSIV y de no llegarse a una conciliación c) seguir

un proceso judicial y/o civil. Este dictamen fue presentado y aprobado en asamblea extraordinaria de socio de fecha 15/11/2024.- El resultado de la asamblea fue enviado al GAMSIV con oficio N° 359/2024, la respuesta del GAMSIV se dio mediante oficio N° 28/2025 en la cual nos informan que esperemos la auditoria que la Contraloría General del Estado Plurinacional de una respuesta, situación que no tenemos hasta la fecha.

4. **Convenio con la urbanización "Mi Rancho".** En fecha 28/08/2024 se firmó un convenio entre COOSIV RL y la urbanización "Mi Rancho" para la ampliación de 2.23 Km del tendido de agua desde el tramo del pueblo al ingreso de la urbanización El Modelo, en este convenio la empresa "Mi Rancho" se compromete a transferir como contra parte y de manera definitiva a COOSIV RL los siguientes activos:

<b>Ítem</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>	<b>Precio BS</b>
Tubos PVC 9 de 6" para pozos de 130 mts. de profundidad y bomba sumergible automatizada		Unidad	155.904,00
Terreno de 300 m <sup>2</sup> , que está instalada una caseta de 3x3 mts.	1	Unidad	44.100,00
Tanque de Agua 50.000 litros, caseta de bombeo	1	Unidad	59.680,00
Red de agua	15.767,73	Metros lineales	791.106,20
<b>Subtotal</b>			<b>1.050.790,20</b>
<b>NUEVO TENDIDO RED EN 6"</b>			
<b>Aporte en efectivo Mi Rancho</b>			<b>278.400,00</b>
Cañerías PVC 6"	360 (2.070 mts. Lineales)	Piezas de 6 metros	-251.687,52
Materiales	-	-	-17.338,00
Servicio de Topografía	1	Proyecto	-7.887,60
Aporte para elaboración del Proyecto	1	Proyecto	-1.486,88
<b>Total Aporte de Capital a favor de Coosiv RL</b>			<b>1.329.190,20</b>

Por otro lado, COOSIV R.L. como contra parte se compromete realizar la excavación y mano de obra del tendido de la nueva red de agua, el costo de inversión aproximada será de Bs. 82.786,00 (Ochenta y Dos Mil Setecientos Ochenta y Seis 00/100 bolivianos).

Adicionalmente, este convenio permitirá a COOSIV RL tener ingresos por 25,000 \$us por certificados de aportación de los 250 nuevos asociados, tener ingresos de 240,000 bs/año por consumo de agua. Además, se tiene proyectado que los próximos dos años se asocien aproximadamente 1,250 nuevos asociados, con un estimado de ingreso de 125.000 \$us, por certificado de aportación, y un ingreso anual aproximado de 1.350.000 Bs/año.

Finalmente, se hace notar que este convenio también favorece a otras zonas y barrios colindantes con la urbanización "El Modelo".

## 5. **Mejora del sistema de bombeo**

Con el objetivo de dar continuidad a la provisión de agua potable a la población Ignaciana, se compraron por Bs. 68.000,00 (Sesenta y Ocho Mil 00/100 bolivianos) dos motores de 75 HP para dar mayor potencia al bombeo de agua hacia los tanques, además, para complementar el proyecto se está trabajando con empresas especializadas en hidráulica (SAGUAPAC y otra empresa privada) para que realicen el rediseño hidráulico del sistema de bombeo para así reducir tiempo de bombeo y costo en energía eléctrica.

6. **Desarrollo de página Web, Catastro Digital y Sistema de Cobranzas por QR.** Se inició el proyecto para la creación de la página web institucional, que permitirá a los usuarios acceder a información relevante, realizar consultas y efectuar trámites en línea. Se inició la modernización del Catastro Digital utilizando herramientas de Sistemas de Información Geográfica (SIG) y tecnología GPS, el mismo que permitirá una gestión más eficiente y precisa de la infraestructura de la cooperativa. Se dio inicio al proyecto de implementación del sistema de cobranza de facturas mediante códigos QR, para facilitar el pago de los usuarios y mejorar la eficiencia en la recaudación.

7. **Compra de camioneta y equipamiento al personal.** Se compró una camioneta Marca Great Wall modelo Wingle 5 Lixury 4x4 doble cabina por Bs. 198.360,00 – (Ciento Noventa y Ocho Trecientos Sesenta 00/100 bolivianos) para uso del personal administrativo y técnico como apoyo a las actividades que realizan. Se dotó de maquinarias, uniformes y herramientas para que desarrollen de manera eficiente su trabajo.

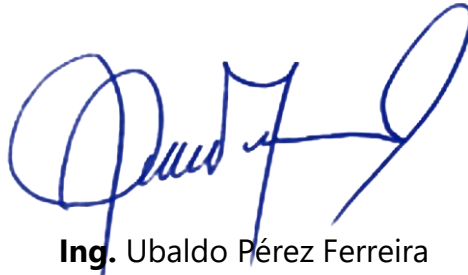
**Conclusión** Durante la gestión 2024, COOSIV RL ha logrado importantes avances en infraestructura de la red de agua, modernización y digitalización de sus procesos. Estos esfuerzos han permitido optimizar el servicio de agua potable y saneamiento, beneficiando a la comunidad y fortaleciendo la cooperativa para futuros desafíos.

### **Actividades por realizar**

- Continuar con la implementación de tecnologías innovadoras para mejorar la gestión del agua y saneamiento.
- Fortalecer la participación de los asociados en la toma de decisiones.
- Elaborar proyectos para ampliar la cobertura y optimizar el mantenimiento de la infraestructura existente de agua potable y alcantarillado sanitario. Buscando las correspondientes fuentes de financiamiento en los tres niveles de gobierno y organismos internacionales.

COOSIV RL reafirma su compromiso con sus asociados y seguirá trabajando para garantizar un servicio de calidad, eficiente y sostenible del líquido elemento.

Atte:



**Ing. Ubaldo Pérez Ferreira**  
**PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**  
**COOSIV R.L.**

## CONSEJO DE VIGILANCIA

### INFORME DE GESTIÓN 2024 - COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO (COOSIV RL)

Señores miembros del Consejo de Administración y Vigilancia, distinguidos Asociados y asociadas.

Según el artículo 38 del reglamento electoral y de acuerdo a la votación obtenida en las elecciones de fecha 26 de noviembre de 2023, nuestro directorio del Consejo de Vigilancia, queda conformado de la siguiente manera:

- |                             |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|
| ➤ <b>PRESIDENTE</b>         | Sra.: Carolina Mollinedo de Antelo |
| ➤ <b>SECRETARIA DE ACTA</b> | Sra.: Raquel Jiménez Algorañáz     |
| ➤ <b>VOCAL</b>              | Lic.: Demetrio Leigue Soliz        |

#### ❖ **NUESTRA META:**

Poder unificar criterios al interior de nuestro Consejo, nos muestra una perspectiva muy favorable que nos permite vislumbrar un horizonte prometedor y de mejores días para la cooperativa. En este sentido que una de nuestra meta, es la dotación a nuestra población de un agua saludable, pura y 100% potable, que la administración de todo este proceso sea transparente, donde la honradez sea premisa y los valores de los que tenemos la difícil tarea de conducir la institución, sean los mejores y los más positivos.

En esta ocasión el Consejo de Vigilancia de COOSIV R.L., en su afán de hacer bien las cosas se han visto en la necesidad de hacer conocer a los asociados y asociados sobre nuestro trabajo que siempre estuvo apegado a las normas que rige el ordenamiento estatuario de nuestra cooperativa, sujeto a fiscalizar y vigilar y a la vez verificar en el terreno de todas las obras construidas en favor de la cooperativa.

Hemos fiscalizado todos los predios de la Cooperativa, para verificar la situación y que todas las actividades se realicen con normalidad.

Cabe hacer notar que nuestro propósito de vigilar todo esté patrimonio, no sea mal interpretado, no tenemos enemigos de ninguna naturaleza, solamente nos enmarcamos en el rol que nos otorga el estatuto, reglamento y la Ley de Agua de lo contrario si no denunciemos lo negativo, nos convertiremos en cómplice.

A continuación, le damos el informe detallado de todas las actividades que se han desarrollado en la gestión 2024.

Se visitaron los siguientes lugares:

- ✓ Los pozos que se encuentran en la urbanización Mi Rancho.
- ✓ Los pozos que se encuentran en el Barrio Pueblo Nuevo
- ✓ Los pozos que se encuentran en San Rafaelito de Sutuniquiña, pudimos constatar que se encuentra desprotegido, se hizo conocer al Consejo de admiración el peligro que corre.
- ✓ También se visitó el tanque que está construido al frente de la Iglesia María Asunta.
- ✓ Visitamos la Planta de Tratamiento en reiteradas ocasiones
- ✓ La Consejera Sra. Raquel Jiménez fue en dos oportunidades a la ciudad de Santa Cruz, para ir a la Gobernación y ver el trámite para la elaboración de la Licencia Ambiental y en otra ocasión fue para asistir al Taller en donde estuvieron presentes todas las cooperativas el cual conto con la presencia del Ministro del Agua la secretaria de la gobernación.
- ✓ Se han tenido reuniones conjuntas con el Consejo de Administración, esto con la finalidad de poder analizar los convenios que se han realizado a favor de nuestra cooperativa, se han tenido algunos contratiempos con los miembros del Consejo de Administración ya que se nos informó en su debido momento para la firma del convenio el cual se realizó con los ejecutivos de la urbanización Mi Rancho, pero después se sostuvo una reunión conjunta y nos informaron de todo el proceso que se había realizado para poder dotar de agua a esta urbanización.
- ✓ Con referente al tema de los medidores, se han pedido en reiteradas ocasiones se nos informe sobre el avance que se tiene y se ha podido constatar que hasta la fecha es muy poco, la fiscalía es lenta en la investigación.
- ✓ Hemos visitado las diferentes oficinas de la cooperativa para ver que todo marche de la mejor manera.
- ✓ También se ha trabajado con algunos documentos con los miembros del Tribunal de Honor
- ✓ Minga realizada por funcionarios de la cooperativa  
La cooperativa Coosiv R.L., a la cabeza del Consejo de Administración y en coordinación con el Regimiento X Warnes, unieron esfuerzos ante la llegada de las épocas de lluvias, donde se efectuaron limpiezas de playas adyacentes, "petete", hasta el cárcamo, también estuvimos presentes.

Para terminar este informe de la gestión 2024, quiero en primer lugar agradecer a Dios y a los asociados y asociadas, quienes depositaron su confianza en mi persona, el cual eso me comprometió a seguir trabajando hasta lograr mejores días para nuestra cooperativa.

Se adjunta fotos de las diferentes actividades realizadas.



**Sra.: Carolina Mollinedo de Antelo**  
**PRESIDENTE CONSEJO DE VIGILANCIA.**

# NOMINA DEL DIRECTORIO COOSIV R.L.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Ing. Ubaldo Pérez Ferreira  
**PRESIDENTE**



Sr. Victor Hugo Algarañaz Mayser  
**VICE-PRESIDENTE**



Sra. Inmer Teresa Dorado  
**SECRETARIA**



Lic. Jorge Anibal Chávez Hurtado  
**TESORERO**



Luis Alberto Bauer Saucedo  
**VOCAL**

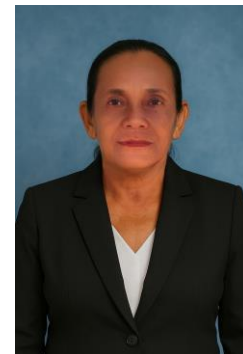
## CONSEJO DE VIGILANCIA



Lic. Demetrio Leigue  
**PRESIDENTE**



Carolina Mollinedo  
**SECRETARIA**



Raquel Jiménez  
**VOCAL**

## MENSAJE DE GERENCIA GENERAL

### DISTINGUIDOS ASOCIADOS (AS) DE COOSIV R.L.

Solo me queda manifestarles a través de estos párrafos, la predisposición de seguir trabajando con los Consejos de Administración, Vigilancia, equipo Administrativo, Técnico y de Servicio para lograr el desarrollo y abastecimiento de la red de distribución de agua a toda la población que así lo requiera, buscando juntos los medios necesarios para este desafío.

1. En la gestión 2024, COOSIV RL asumió el pago del auxilio funerario para asociados fallecidos, demostrando nuestro compromiso con el bienestar de la comunidad Ignaciana más allá del vínculo cooperativo activo. Esta decisión humanitaria benefició a 35 familias en situaciones de duelo.
2. El Consejo de Administración y Vigilancia realizó gestiones fundamentales fuera de la ciudad con una inversión controlada de Bs. 28.074,20 destinada a pasajes y viáticos. Estas acciones permitieron alcanzar hitos clave como la obtención de la Licencia Ambiental de agua potable y Sustancias Peligrosas, e inicio de licencia para la Planta de Tratamiento de Agua residuales (PTAR) y el sistema de alcantarillado sanitario, la participación en la Feria del Agua para concientización comunitaria, y la transferencia de conocimiento técnico mediante visitas a SAGUAPAC, instituciones que contribuyeron a mejorar nuestros sistemas hidráulicos.
3. Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y protección del patrimonio institucional, en noviembre de 2024 recibimos el informe de ODECO sobre la sustracción de 110 medidores en desuso (retirados previamente por morosidad o daño técnico). Frente a este hecho, COOSIV R.L. actuó con responsabilidad: presentando denuncia formal ante las autoridades competentes, reforzando los protocolos de custodia de activos, y manteniendo seguimiento activo del caso. Estas acciones demuestran nuestra política de cero tolerancias a afectaciones al patrimonio cooperativo y nuestro enfoque en la mejora continua de los controles institucionales.

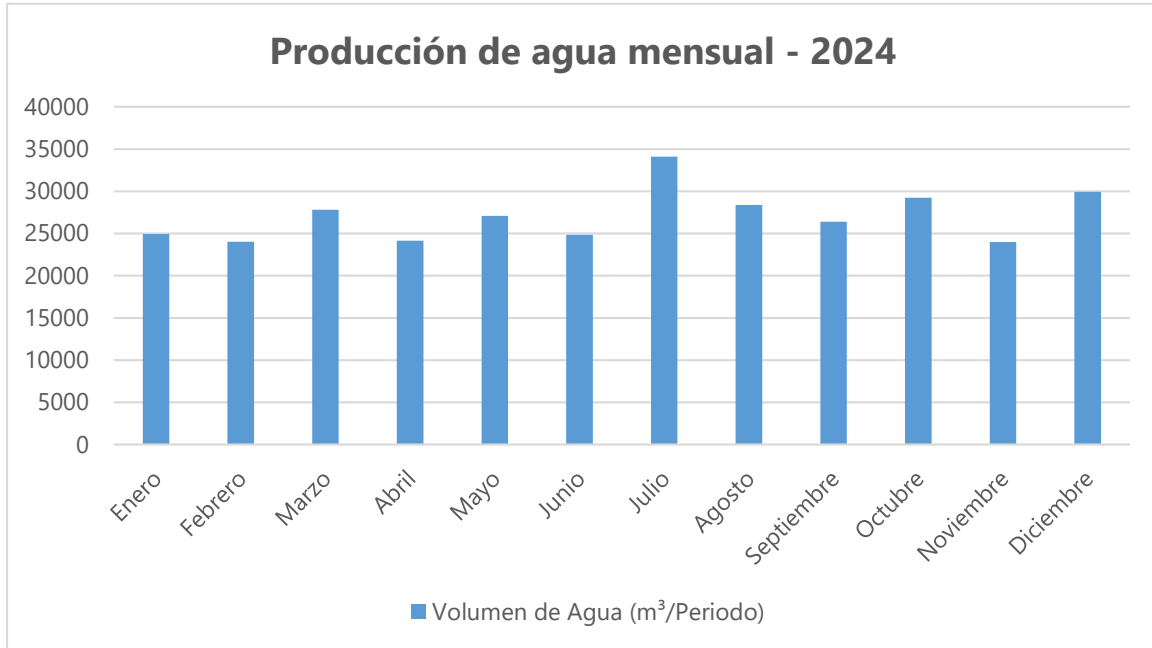
Atentamente:



**Lic. Juana Ingrid Pereira Rivero**  
**GERENTE GENERAL DE COOSIV R.L.**

## Producción Mensual de Agua Potable 2024

Durante la gestión 2024, COOSIV R.L. reafirmó su compromiso con la provisión eficiente y sostenible del agua potable, garantizando el acceso continuo a este recurso vital para la población de San Ignacio de Velasco.

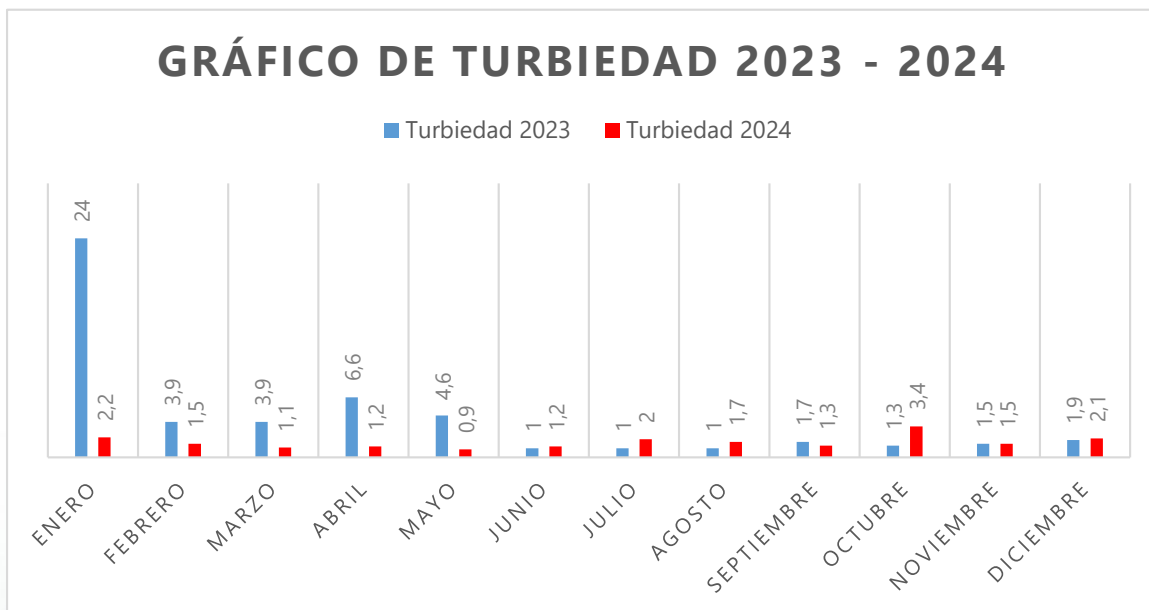


El análisis de la producción de agua durante el 2024 refleja el compromiso de COOSIV R.L. con la gestión eficiente del recurso hídrico. A lo largo del año, se mantuvo un suministro constante, adaptándose a las demandas estacionales y a los desafíos climáticos.



## ANÁLISIS DE TURBIEDAD DEL AGUA 2023-2024

La turbiedad del agua es un indicador clave de calidad, directamente relacionado con la presencia de partículas en suspensión. Durante el periodo 2023-2024, COOSIV R.L. implementó mejoras técnicas significativas en sus sistemas de tratamiento, logrando reducir este parámetro por debajo del límite establecido por el MMAyA (5 UNT). Los siguientes resultados demuestran el impacto de estas acciones en el servicio a nuestros socios:

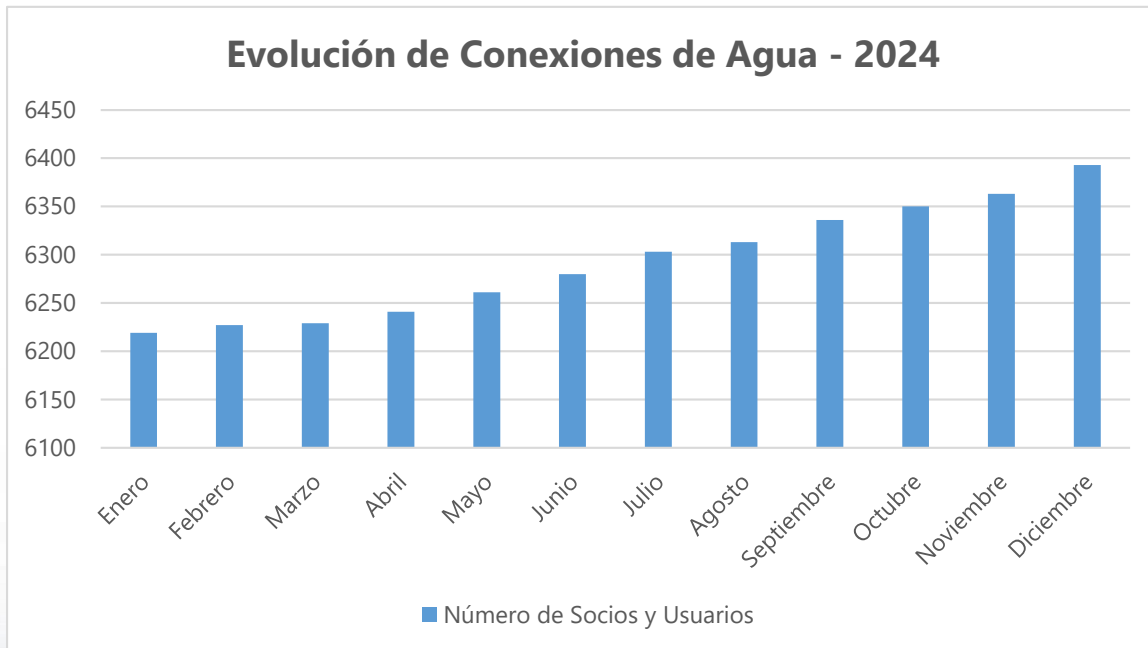


En 2024, COOSIV R.L. garantizó agua potable dentro de los parámetros legales ( $\leq 5$  UNT) gracias a inversiones estratégicas en infraestructura y control de calidad. Pese a los desafíos climáticos, **la turbiedad se redujo en un 69%**, beneficiando a toda la comunidad ignaciana.



## ANÁLISIS DE CONEXIONES DE AGUA 2024

Durante el 2024, COOSIV R.L. consolidó su compromiso con la expansión del servicio de agua potable en San Ignacio de Velasco, logrando un incremento del 2.8% en conexiones activas (de 6,219 a 6,393). Este crecimiento refleja no solo nuestra capacidad operativa, sino también la confianza de la comunidad en nuestro modelo de gestión cooperativista.

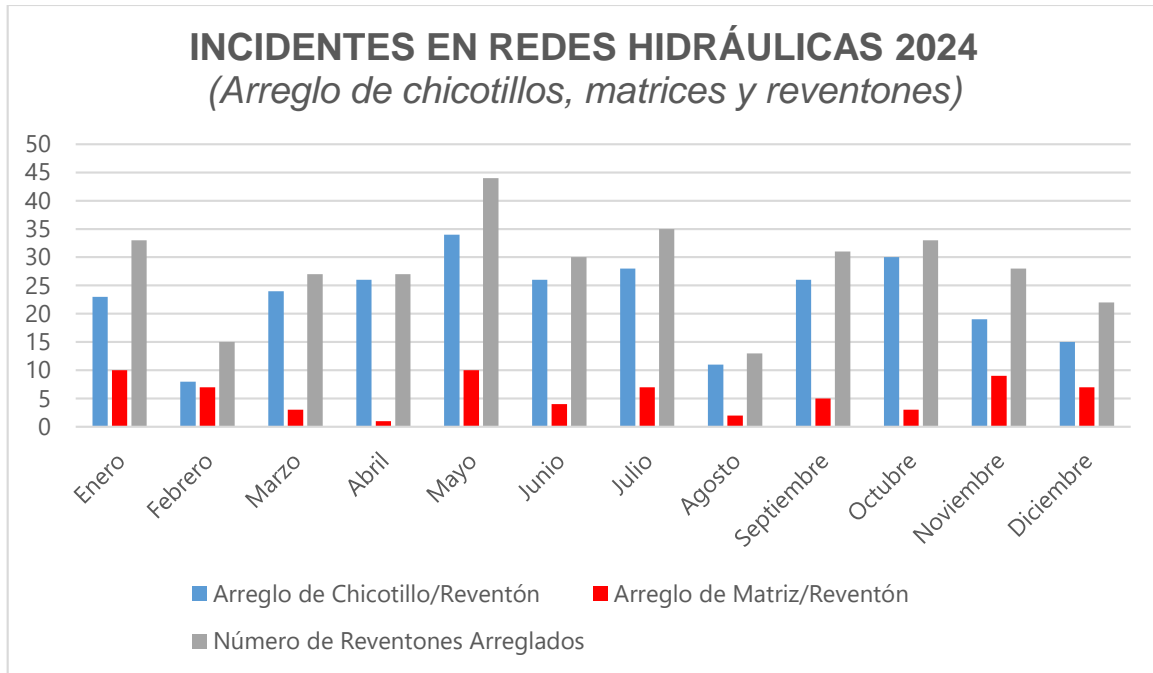


Cada nueva conexión representa un hogar con acceso seguro al agua, un derecho fundamental que impulsa desarrollo y salud pública. Para 2025, proyectamos superar las 6,500 conexiones mediante la ampliación de redes en zonas como la Urbanización Modelo y la optimización de trámites, siempre guiados por nuestros principios de equidad y sostenibilidad.



**ANÁLISIS DE RED DE AGUA POTABLE 2024**

Durante 2024, nuestra red de agua potable de 109.29 km requirió atención constante, especialmente en temporada de lluvias, donde se concentraron la mayoría de los 338 reventones atendidos. El siguiente cuadro detalla estas intervenciones mensuales, reflejando cómo las condiciones climáticas impactan nuestra infraestructura.



La frecuencia de reventones en la red de agua de San Ignacio de Velasco muestra un patrón claro influenciado por el clima. Los meses de lluvias intensas (enero-marzo y noviembre-diciembre) presentan un número elevado de reventones debido a la saturación del suelo y su consecuente inestabilidad estructural. Por otro lado, en épocas frías (junio-julio), aunque las lluvias cesan, la baja demanda provoca presión acumulada dentro de las tuberías, provocando igualmente rupturas.

En los meses secos (agosto), el número de reventones disminuye considerablemente, reflejando una mayor estabilidad tanto en el suelo como en la red hidráulica. Este análisis permite identificar los períodos críticos del año y planificar mejor el mantenimiento preventivo y la gestión de la presión en la red.

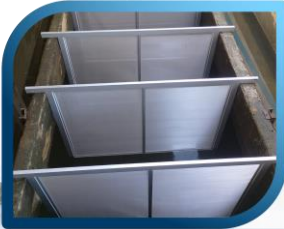


## MEJORA DE LA CALIDAD DEL AGUA

En el 2024 la turbiedad se redujo en un 69%, COOSIV R.L. priorizó la excelencia en el servicio con acciones concretas para garantizar agua potable de calidad.



**Cierre de boquete en represa:** Eliminó el ingreso de agua turbia, mejorando la calidad del líquido captado.



**Nuevas mallas de filtrado:** Inversión de Bs. 41,258.88, reduciendo impurezas en un 40%.



**Tratamiento optimizado:** Uso combinado de cloro chino y americano para cumplir estándares sanitarios.



**Monitoreo externo:** Contrato con TENTALAB por Bs. 37,966.00 para análisis mensuales y semestrales.



## LICENCIA AMBIENTAL PARA LA PTAR



### Un hito histórico en sostenibilidad

Por primera vez en 20 años, COOSIV R.L. inició en 2024 el proceso formal de obtención de la Licencia Ambiental para su Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), contratando a la empresa especializada BIOGREEN SRL (inversión: Bs. 80,000).

#### AVANCES CLAVE:

**Diagnóstico completo:** Evaluación técnica de impactos ambientales.

**Cumplimiento normativo:** Adecuación a estándares del Gobierno Departamental.

#### Beneficios proyectados:

- Tratamiento eficiente del 100% de aguas servidas.
- Reducción de contaminación en fuentes hídricas.



## AUDITORIA ESPECIAL CONVENIO GAMSIV-COOSIV RL



En 2024 COOSIV RL realizó una auditoría especial al convenio vigente entre F.N.D.R. (Fondo Nacional de Desarrollo Rural) con GAMSIV. Esta acción preventiva buscó verificar el cumplimiento normativo y proteger los intereses de nuestros socios, tras identificar posibles irregularidades en los pagos realizados.

Para este proceso, se contrató a la firma especializada Rocabado & Asociados S.R.L. por un monto de Bs. 12,000.00, cuyo dictamen final reveló:

1. **Incumplimientos normativos** en el convenio actual
2. **Recomendaciones clave:**
  - Exigir la devolución total de pagos realizados por COOSIV RL a GAMSIV
  - Iniciar un proceso de conciliación bilateral
  - En caso fracasar la conciliación, proceder con acciones judiciales

Este informe fue presentado y aprobado por unanimidad en Asamblea Extraordinaria de Socios el 18/11/2024. Posteriormente, mediante Oficio N° 359/2024, se notificaron estos acuerdos al GAMSIV, quien respondió con Oficio N° 28/2025 indicando que el caso está en evaluación por la Contraloría General del Estado Plurinacional.



## CONVENIO - URBANIZACIÓN MI RANCHO

**Alianza Estratégica:** COOSIV RL – Urbanización Modelo de Mi Rancho

**Fecha:** 28 de agosto de 2024

**Ubicación:** 2.070 metros lineales desde pueblo hasta la urbanización

**Impacto social:** Beneficia a barrios colindantes

**Gráfico:** Proyección de crecimiento de socios (2024: 250 → 2026: 1,500)

### TRANSFERENCIA DE ACTIVOS

(Bs. 1,050,790.20)

- **Tubos PVC 9 de 6" + bomba:** Bs. 155,904
- **Terreno 300m<sup>2</sup>:** Bs. 44,100
- **Tanque 50,000L:** Bs. 59,680
- **Red de agua (15,767 m):** Bs. 791,106

*"Infraestructura que fortalece nuestro sistema"*

**INVERSIÓN COOSIV:** Bs. 82,786  
(mano de obra y excavación)

### BENEFICIOS:

- ✓ 250 nuevos socios (US\$25,000 en aportes)
- ✓ Ingresos anuales: Bs. 240,000 por consumo

### PROYECCIÓN A 2 AÑOS:

- **Nuevos socios:** 1,250
- **Ingresos por certificados:** \$us 125,000
- **Consumo anual estimado:** Bs. 1,350,000



## MEJORA DEL SISTEMA DE BOMBEO



Energía eficiente para un servicio continuo.

En 2024, COOSIV R.L. realizó una **inversión estratégica** de Bs. **68,000** para fortalecer el sistema de bombeo de agua, garantizando mayor eficiencia y sostenibilidad:

### Acciones realizadas:

- **Adquisición de 2 motores de 75 HP:** Duplicaron la capacidad de bombeo hacia los tanques de distribución.
- **Rediseño hidráulico:** Asesoría con **SAGUAPAC** y expertos para optimizar flujos y reducir:
  - **30% del tiempo de bombeo.**
  - **25% en costos de energía eléctrica.**



# CATASTRO DIGITAL GPS/SIG 2024

En COOSIV R.L. se inició la modernización del Catastro Digital utilizando: herramientas de Sistemas de Información Geográfica y tecnología GPS.

Esta innovación nos permite geolocalizar con precisión milimétrica toda nuestra infraestructura hídrica, transformando radicalmente la gestión del servicio: desde la rapidez en reparaciones hasta la transparencia con nuestros socios. Estos avances nos posicionan como referente entre las cooperativas chiquitanas en el uso de tecnologías geoespaciales para garantizar un servicio más eficiente y sostenible.



## Uso de ArcGIS con GPS/SIG

- Mapas interactivos con capas.
- Base de datos centralizada.
- Ubicación en tiempo real con GPS.



## BENEFICIOS TANGIBLES

- **Atención más precisa.** Coordenadas exactas
- **Ahorro del 30%** en costos operativos
- **Reducción de pérdidas** por fugas no detectadas



# SISTEMA DE COBRANZAS POR QR



Se dio inicio al proyecto de implementación del sistema de cobranza de facturas mediante códigos QR, para facilitar el pago de los usuarios y mejorar la eficiencia en la recaudación.

## ¿QUÉ ES EL PAGO POR QR?

Un sistema rápido, seguro y sin filas que permite a los socios cancelar sus facturas de agua escaneando un código con su celular.



Escanea el Qr para ingresar

## Pasos a seguir:

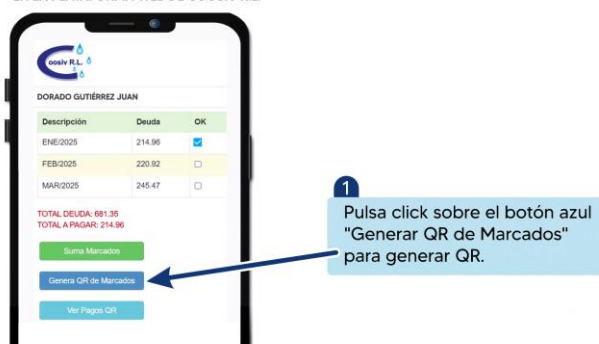
En la plataforma de Coosiv R.L. debes ingresar tu Código Fijo y tu Carnet de Identidad o NIT



EN LA PLATAFORMA WEB DE COOSIV R.L.



EN LA PLATAFORMA WEB DE COOSIV R.L.



# SEGURIDAD LABORAL Y EQUIPAMIENTO AL PERSONAL

Protegiendo a quienes cuidan el agua. Invertimos en nuestro capital humano porque son el corazón de la operación. Reducción del 30% en accidentes laborales vs 2023.

En 2024, COOSIV R.L. reforzó su compromiso con el bienestar del equipo mediante:



## Movilidad segura:

Adquisición de camioneta Great Wall Wingle 4x4 (Bs. 198,360) para transporte técnico-administrativo.



## Dotación completa:

Uniformes antifluidos, herramientas especializadas y maquinaria para mantenimiento preventivo.



### Máscara NIOSH 6800

- Certificada para gases ácidos (ej. H<sub>2</sub>S), vapores orgánicos y amoníaco.
- Uso obligatorio en atmósferas con O<sub>2</sub> < 19.5% o contaminantes.
- Filtros de cartucho químico (marcar fecha de caducidad).



### Full Face 3M

- Sellado hermético para protección ocular + respiratoria.
- Ideal para exposición a salpicaduras químicas o partículas.



### Arnés de Ascenso/Descenso

- Conector dorsal para rescate.
- Material resistente a químicos y humedad.
- Dispositivo anti-caídas.
- Cabo y línea de vida

## FERIA DEL AGUA - 2024



La Feria del Agua fue organizada con el objetivo de concienciar a la comunidad sobre la importancia del uso responsable del agua, a través de la actividad de la Feria del Agua, la cual busca informar a nuestros asociados, usuarios y población en general sobre el cuidado y prevención del uso del agua.

## PARTICIPACIÓN DESFILES CÍVICOS

COOSIV R.L. demostró su compromiso con la comunidad y los valores patrios mediante su activa participación en dos eventos cívicos clave del año: el 6 de agosto, donde nuestro equipo desfiló con orgullo celebrando el Día de la Independencia de Bolivia, y el 31 de julio, en conmemoración de los 276 años de fundación de San Ignacio de Velasco.



## CAPACITACIONES 2024



- Capacitación en Uso y Manejo de Extintores e Hidrantes
- Charlas de Seguridad en Planta de Tratamiento, identificar y mitigar riesgos.
- Capacitación Control de Incendio Forestal, Fundamentos, Atención y Respuesta
- Capacitación de Seguridad Industrial , y Atención Pre-Hospitalaria para todo el personal de la Cooperativa

# INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

*Pinto Associates & Co.*

## DICTAMEN TRIBUTARIO DEL AUDITOR INDEPENDIENTE SOBRE LA INFORMACIÓN TRIBUTARIA COMPLEMENTARIA A LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS

A los señores Miembros del Consejo de Vigilancia de la **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Ignacio RL – “COOSIV RL”**.  
Presente.-

1. En nuestra opinión, la Información Tributaria Complementaria a los estados financieros básicos que se adjunta, compuesta por los Anexos del 1 al 15 de **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Ignacio RL – “COOSIV RL”**, por el año fiscal terminado el 31 de diciembre de 2024 que hemos sellado solamente con propósitos de identificación, ha sido preparada razonablemente en relación con los estados financieros básicos considerados en su conjunto, sobre los que emitimos un informe con opinión con salvedades, emitido en fecha 21 de abril de 2025, el mismo que se presenta en la primera parte de este juego de informes, siguiendo los lineamientos establecidos en el Reglamento para la preparación de la Información Tributaria Complementaria a los estados financieros básicos, aprobado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), mediante Resolución Normativa de Directorio N° 10180000004, del 02 de marzo de 2018.
2. Nuestro examen, que fue practicado con el objetivo principal de emitir una opinión sobre los estados financieros considerados en su conjunto, incluyó comprobaciones selectivas de los registros contables, de los cuales surge la Información Tributaria Complementaria a los estados financieros básicos, y la aplicación de otros procedimientos de auditoría en la medida que lo consideramos necesario en las circunstancias.
3. Esta Información Tributaria Complementaria a los estados financieros básicos, ha sido preparada siguiendo los lineamientos establecidos en el Reglamento para la preparación de la Información Tributaria Complementaria a los estados financieros básicos, aprobado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) mediante Resolución Normativa de Directorio N° 10180000004, del 02 de marzo de 2018. El único propósito de esta Información Tributaria Complementaria a los estados financieros básicos es cumplir con esta Resolución y, en consecuencia, no es apropiada para otra finalidad. Nuestro informe se dirige a **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Ignacio RL – “COOSIV RL”**, para su declaración impositiva ante el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y no debe ser distribuido a terceros, ni utilizarse para ningún otro propósito.



*Pinto Associates & Co.*

**DICTAMEN TRIBUTARIO DEL AUDITOR INDEPENDIENTE SOBRE LA INFORMACIÓN TRIBUTARIA COMPLEMENTARIA A LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS**

4. La Información Tributaria Complementaria a los estados financieros básicos, requerida por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), aunque no es esencial para una adecuada interpretación de la situación financiera de **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Ignacio RL – “COOSIV RL”** al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, se presenta como información adicional, con relación a los estados financieros básicos. La preparación de esta Información Tributaria Complementaria a los estados financieros básicos, libre de incorrecciones materiales debido a fraude o error, es responsabilidad de la Dirección de la empresa. Nuestra responsabilidad es emitir una opinión sobre la preparación de la Información Tributaria Complementaria en relación a los estados financieros básicos.

*Pinto Associates & Co.*



(Socio)

Francisco Pinto Rojas Ph.D;


Santa Cruz de la Sierra - Bolivia, 21 de abril de 2025

# BALANCE GENERAL

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
SANITARIO "SAN IGNACIO" R.L.  
"COOSIV R.L."

**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023**

PASIVO Y PATRIMONIO	NOTAS	2024	2023
PASIVO		Bs.	Bs.
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	7	51,390.68	942,701.99
CUENTAS POR PAGAR PATRONALES Y FISCALES	8	74,600.94	95,460.99
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	9	0.00	2,546.50
INGRESOS NO DEVENGADOS	10	145,610.86	142,634.21
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>271,602.48</b>	<b>1,183,343.69</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
PREVISIONES PARA INDEMNIZACION	11	387,336.17	318,522.84
<b>TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>387,336.17</b>	<b>318,522.84</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>		<b>658,938.65</b>	<b>1,501,866.53</b>
<b>PATRIMONIO</b>	12		
CAPITAL SOCIAL		4,496,856.00	8,120,782.37
AJUSTE AL FONDO SOCIAL		3,881,662.72	4,390,200.75
RESERVAS		34,418,653.91	34,418,653.91
RESULTADOS ACUMULADOS		4,926,886.36	0.00
RESULTADO DE GESTION		-1,253,305.75	-1,123,604.83
AJUSTE DE RESERVA PATRIMONIALES		710,374.62	1,736,772.35
RECUPERACION DE INVERSION		1,330,637.05	1,330,637.05
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>48,511,764.91</b>	<b>48,873,441.60</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>49,170,703.56</b>	<b>50,375,308.13</b>

  
Ing. Ubaldo Pérez Ferreira  
PRESIDENTE DEL CONSEJO  
ADMINISTRACION

  
Lic. Jorge Anibal Chávez Hurtado  
TESORERO DEL CONSEJO  
ADMINISTRACION


  
Lic. Juana Ingrid Pereira Rivero  
GERENTE GENERAL



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
SANITARIO "SAN IGNACIO" R.L.  
"COOSIV R.L."**

**ESTADOS DE RESULTADOS  
POR LAS OPERACIONES EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

INGRESOS	NOTAS	2024	2023
INGRESOS OPERATIVOS GENERADO POR:		Bs.	Bs.
POR SERVICIOS		3,830,178.94	3,509,131.64
POR DERIVADOS DEL SERVICIO		254,832.27	221,660.91
OTROS		2,068,178.38	1,895,122.82
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>15</b>	<b>6,153,189.59</b>	<b>5,625,915.37</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>			
FINANCIEROS		31,152.31	34,456.66
EXTRAORDINARIOS		70,056.30	48,632.82
DIFERENCIA CAMBIARIA Y MANT. DE VALOR		23.15	5,508.14
AJUSTE POR INFLACION Y TEN DE BIENES		47.00	1,195,946.84
<b>TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS</b>		<b>101,278.76</b>	<b>1,284,544.46</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>6,254,468.35</b>	<b>6,910,459.83</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>			
SERVICIOS		(1,349,681.52)	(2,145,898.66)
DEL PERSONAL		(2,906,138.42)	(2,454,148.31)
ADMINISTRATIVOS		(2,582,221.94)	(1,412,079.75)
DE COMERCIALIZACION		(565,646.12)	(618,840.82)
FINANCIEROS		(57,373.59)	(51,540.69)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>16</b>	<b>(7,461,061.59)</b>	<b>(6,682,508.23)</b>
<b>GASTOS NO OPERATIVOS</b>			
VARIOS		(46,497.81)	(28,911.04)
DIFERENCIA CAMBIARIA Y MANT. DE VALOR		(214.70)	(1,322,645.39)
<b>TOTAL GASTOS NO OPERATIVOS</b>		<b>(46,712.51)</b>	<b>(1,351,556.43)</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>(7,507,774.10)</b>	<b>(8,034,064.66)</b>
<b>RESULTADO DE LA GESTION (DEFICIT)</b>		<b>(1,253,305.75)</b>	<b>(1,123,604.83)</b>

  
Ing. Upaldo Pérez Ferreira  
PRESIDENTE DEL CONSEJO  
ADMINISTRACIÓN

  
Lic. Jorge Anibal Chávez Hurtado  
TESORERO DEL CONSEJO  
ADMINISTRACIÓN

  
Lic. Juana Ingrid Pereira Rivero  
GERENTE GENERAL



# ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
SANITARIO "SAN IGNACIO" R.L.  
"COOSIV R.L."

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE 2024 y 2023

	2024 Bs.	2023 Bs.
<b>ACTIVIDAD DE OPERACIÓN</b>		
Resultado de la gestión 2.024 (Déficit)	(1,253,305.75)	(1,123,604.83)
<b>Partida que no genera movimiento de efectivo</b>		
Depreciación Acumulada	1,123,771.95	-
Provisión para Indemnización	68,813.33	68,808.72
<b>Perdida/Ganancia Efectiva</b>	<b>(60,720.47)</b>	<b>(1,054,796.11)</b>
<b>Cargos y Abonos por cambios netos en el activo y pasivo</b>		
Incremento Exigible	(4,119,388.91)	(385,092.75)
Incremento Realizable	(19,843.12)	24,142.00
Incremento Diferido	-	(8,040.50)
Disminución Cuenta por pagar al Personal	(13,000.00)	791.71
Incremento Aportes y Retenciones por Pagar	6,420.55	16,141.31
Disminución Obligaciones Impositiva	(14,280.60)	-
Disminución Proveedores de Servicios por Pagar	(891,311.31)	-
Disminución Otras Cuentas por Pagar	(2,546.50)	24.50
Incremento Pasivo Diferido	2,976.65	7,820.10
<b>Total Recursos Generados por Actividades de Operación</b>	<b>(5,050,973.24)</b>	<b>(344,213.63)</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Otros activos fijos	3,996,857.16	(34,675,668.53)
Inversiones	112,134.79	(26,843.32)
capital social	(3,623,926.37)	34,800.00
Reservas	-	34,119,351.44
Ajuste fondo social	(508,538.03)	330,971.43
Resultados acumulados	6,050,491.19	522,074.69
Ajuste de reservas	(1,026,397.73)	991,673.96
<b>Total Recursos Generados por Actividades de Financiamientos</b>	<b>5,000,621.01</b>	<b>1,296,359.67</b>
<b>Incremento disminución en efectivo</b>	<b>(111,072.70)</b>	<b>(102,650.07)</b>
<b>Mas: Efectivo al Inicio de gestión</b>	<b>1,864,758.72</b>	<b>1,967,408.79</b>
<b>TOTAL EFECTIVO DISPONIBLE</b>	<b>1,753,686.02</b>	<b>1,864,758.72</b>

  
Ing. Ubaldo Pérez Ferreira  
PRESIDENTE DEL CONSEJO  
ADMINISTRACIÓN

  
Lic. Jorge Anibal Chávez Hurtado  
TESORERO DEL CONSEJO  
ADMINISTRACIÓN

  
Lic. Juana Ingrid Pereira Rivero  
GERENTE GENERAL



# PERSONAL DE LA COOPERATIVA COOSIV R.L.



**COOSIV R.L. cierra el 2024 con la convicción de que cada gota de esfuerzo, innovación implementada y desafío superado, refuerzan nuestro compromiso de llevar agua segura y gestión transparente a la Población Ignaciana. Seguimos construyendo gota a gota, un futuro más sostenible para las próximas generaciones.**

